



REGULAMIN WARSZTATÓW WOKALNO-TANECZNYCH

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa ogólne warunki, zasady oraz sposób organizacji i przeprowadzenia warsztatów wokalny-tanecznych skierowanych do Uczestników będących nauczycielami przedszkoli, klas I-III szkół podstawowych, pracownikami świetlic oraz innymi osobami zajmującymi się edukacją i opieką nad dziećmi. Organizatorem warsztatów wokalny-tanecznych jest STUDIO TAŃCA I MUZYKI RYTM SP. Z O. O. wpisana KRS: 0001093925 pod adresem ul. Orzeszkowej 34 lok.38, 43-100 Tychy, NIP 6463011440, REGON: 528062280, (zwana dalej: „Organizatorem”).
2. Kontakt z Organizatorem odbywa się poprzez:

wiadomość e-mail, na adres: kontakt@agnieszkaloska.pl

telefonicznie pod numerem: +48 501 315 288
3. Niniejszy Regulamin jest nieprzerwanie i nieodpłatnie udostępniony przez Organizatora w witrynie internetowej www.agnieszkaloska.pl, w sposób umożliwiający Uczestnikom jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści poprzez wydrukowanie lub zapisanie na nośniku w każdej chwili za pomocą systemu informatycznego, którym posługuje się Uczestnik.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają postanowienia regulaminu Sklepu Internetowego Organizatora www.rytm.edu.pl (dalej również jako: „Regulamin Sklepu”), dostępnego na stronie Sklepu, a w przypadku sprzeczności pomiędzy zapisami niniejszego Regulaminu oraz Regulaminu Sklepu, zastosowanie znajduje niniejszy Regulamin.

II. DEFINICJE

Pojęcia określone poniżej mają następujące znaczenie:

Dni robocze – dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;

Warsztaty – Usługa świadczona przez Organizatora lub podmiot trzeci, stanowiąca wydarzenie stacjonarne bądź też prowadzone za pośrednictwem bezpośredniej łączności elektronicznej (w szczególności z wykorzystaniem środków komunikacji na odległość wskazanych w opisie Warsztatów znajdującym się na stronie Sklepu Internetowego), mająca charakter szkolenia, kursu lub innego typu spotkania o charakterze szkoleniowym, rozrywkowym lub innym wskazanym zgodnie z jego opisem dostępnym na stronach Sklepu Internetowego;

Usługi – usługi świadczone przez Organizatora na rzecz Uczestników na odległość w rozumieniu przepisów Ustawy o prawach konsumenta;

Ustawa o prawach konsumenta – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2024 r. poz. 1796, z późn. zm.);

Uczestnik – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która dokonuje Zapisu, przystępuje do Warsztatu lub zleca Organizatorowi przeprowadzenie Warsztatu na zasadach określonych niniejszym Regulaminem;

Konsument - Uczestnik będący konsumentem w rozumieniu art. 22[1] Kodeksu cywilnego;

Przedsiębiorca – Uczestnik będący przedsiębiorcą w rozumieniu art. 43[1] Kodeksu cywilnego;

Umowa – Umowa o organizację i przeprowadzenie Warsztatów;

Sklep Internetowy – serwis internetowy znajdujący się pod adresem www.agnieszkaloska.pl, którego właścicielem jest Organizator. Na stronach Sklepu Internetowego Organizator zamieszcza informacje o organizowanych Warsztatach, w szczególności o zakresie tematycznym Warsztatów, ich typie, cenie, programie i materiałach edukacyjnych dostępnych w ramach Warsztatów;

Zapis - oświadczenie woli Uczestnika, zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy o organizację i przeprowadzenie Warsztatów, na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie;

Regulamin – niniejszy dokument.

III. USŁUGI

1. Organizator świadczy usługi oraz organizuje i przeprowadza Warsztaty, których szczegółowe opisy znajdują się na stronach Sklepu Internetowego.
2. Organizator może uzgodnić z Uczestnikiem indywidualne zasady organizacji i przeprowadzenia Warsztatów lub świadczenia innych usług niż określone niniejszym Regulaminem. W celu ustalenia możliwości uzgodnienia indywidualnych zasad organizacji i przeprowadzenia Warsztatów lub świadczenia innych usług, Uczestnik powinien skontaktować się z Organizatorem za pośrednictwem środków komunikacji wskazanych w pkt. I ppkt. 3 niniejszego Regulaminu.
3. Świadczenie dodatkowych usług mogą regulować również odrębne regulaminy.

IV. WARSZTATY

ZAPIS NA WARSZTATY

1. W ramach prowadzonej działalności gospodarczej Organizator organizuje i przeprowadza Warsztaty, których szczegółowe opisy znajdują się na stronach Sklepu Internetowego i Warsztatów.
2. Opis Warsztatów zawiera w szczególności informacje dotyczące tematu Warsztatów, ich typu, programu, czasu trwania, a w przypadku Warsztatów prowadzonych za pośrednictwem bezpośredniej łączności elektronicznej również typ komunikatora internetowego, za pośrednictwem którego świadczona będzie Usługa Warsztatów oraz lista wymogów technicznych jakie Uczestnik musi spełnić w celu skorzystania z Warsztatów taką drogą.
3. Warsztaty są przeprowadzane w miejscu wyznaczonym przez Organizatora i wskazanym w opisie Warsztatów.
4. Informacje o Warsztatach podane na stronach internetowych Sklepu Internetowego, w szczególności ich opisy, program, typ oraz ceny, stanowią zaproszenie do zawarcia Umowy, w rozumieniu art. 71 Kodeksu Cywilnego.
5. Warunkiem możliwości Zapisu na Warsztaty jest posiadanie aktywnego konta poczty elektronicznej.
6. Organizator umożliwia Zapis na Warsztaty za pośrednictwem telefonu i wiadomości e-mail.
7. Dokonanie Zapisu następuje w Dniach roboczych oraz godzinach wskazanych w na stronie Sklepu Internetowego. W tym celu Uczestnik powinien:
 - a. podać podczas rozmowy telefonicznej, w treści wiadomości elektronicznej lub w treści wiadomości wysłanej za pomocą Formularza, kierowanej do Organizatora nazwę Warsztatów spośród Warsztatów znajdujących się na stronie internetowej Sklepu,
 - b. wskazać formę płatności spośród sposobów płatności podanych w opisie Warsztatów,
 - c. podać dane potrzebne do dokonania Zapisu oraz organizacji i przeprowadzenia Warsztatów, a w szczególności: imię i nazwisko, numer telefonu, adres e-mail.
8. Informacja na temat całkowitych kosztów uczestnictwa w Warsztatach wynikających z Zapisu, o którym mowa w ppkt. powyżej, podawana jest każdorazowo przez Organizatora ustnie lub poprzez poinformowanie w drodze wiadomości elektronicznej wraz z informacją, że zawarcie przez Uczestnika Umowy pociąga za sobą obowiązek zapłaty za uczestnictwo w Warsztatach, z tą chwilą zostaje zawarta Umowa.
9. W przypadku Uczestnika będącego Konsumentem, Organizator każdorazowo po dokonaniu Zapisu za pośrednictwem telefonu, poczty elektronicznej lub Formularza przesyła Uczestnikowi potwierdzenie warunków Umowy.
10. Umowa zostaje zawarta z chwilą przesłania przez Uczestnika, będącego Konsumentem (w odpowiedzi na potwierdzenie warunków Umowy przesłanych przez Organizatora) wiadomości elektronicznej na adres poczty elektronicznej Organizatora, w której Uczestnik: akceptuje treść przesłanej Umowy i wyraża zgodę na jej realizację oraz akceptuje treść Regulaminu i potwierdza zapoznanie się z pouczeniem o odstąpieniu od Umowy.
11. Umowa zawierana jest w języku polskim, o treści zgodnej z Regulaminem.
12. W przypadku niektórych Warsztatów, termin Warsztatów nie jest wskazany w ich opisie w Sklepie Internetowym. Przed dokonaniem Zapisu na takie Warsztaty

Uczestnik zwraca się do Organizatora o wskazanie terminu Warsztatów za pośrednictwem Formularza.

13. W przypadku niektórych Warsztatów, ich przeprowadzenie jest możliwe wyłącznie na zamówienie dla grupy o określonej liczbie Uczestników.
14. Informacja o możliwości przeprowadzenia Warsztatów wyłącznie na zamówienie, o którym mowa w ppkt. powyżej jest wskazana każdorazowo w opisie Warsztatów na stronie Sklepu Internetowego.
15. Warsztaty mogą być również organizowane na zamówienie placówek oświatowych, tj. szkół, przedszkoli i innych podmiotów zajmujących się edukacją i opieką nad dziećmi. W takim przypadku Warsztaty mogą być też organizowane w placówce zamawiającej przeprowadzenie Warsztatów. Zamówienie może zostać złożone przez osobę umocowaną do reprezentacji takiego podmiotu, a zamawiający powinien być umocowany do składania w imieniu tych podmiotów zamówienia tej usługi oraz składania innych oświadczeń czy zgód w ich imieniu. Złożenie zamówienia, o którym mowa w niniejszym ppkt. jest realizowane w drodze indywidualnego kontaktu z Organizatorem.

ZASADY PŁATNOŚCI ZA WARSZTATY

1. Koszty uczestnictwa w Warsztatach podawane są w złotych polskich i zawierają wszystkie składniki, w tym cła oraz inne opłaty.
2. Koszt uczestnictwa w Warsztatach obejmuje wyłącznie wskazane w opisie Warsztatów świadczenia, a w szczególności koszty materiałów niezbędnych do realizacji programu danych Warsztatów oraz, o ile Organizator to przewiduje, wskazaną w opisie Warsztatów ilość godzin szkoleniowych lub godzin ich trwania.
3. Koszty wskazane w ppkt. powyżej nie obejmują w szczególności kosztów dojazdu do miejsca ich organizacji, kosztów zakwaterowania oraz w przypadku Warsztatów prowadzonych za pośrednictwem bezpośredniej łączności elektronicznej, kosztów związanych z używaniem komunikatora wykorzystywanego do przeprowadzenia Warsztatów oraz ewentualnego kosztu przesyłu danych.
4. Uczestnik może wybrać następujące metody płatności:
 - a. przelew bankowy na rachunek bankowy Organizatora (w tym przypadku Zapis zostanie dokonany po wplynięciu środków na rachunek bankowy Organizatora);
 - b. płatność elektroniczna (w tym przypadku Zapis zostanie dokonany po otrzymaniu przez Organizatora informacji z systemu agenta rozliczeniowego o dokonaniu płatności przez Uczestnika).
5. Organizator na stronach internetowych Sklepu Internetowego informuje Uczestnika o terminie, w jakim jest on zobowiązany dokonać płatności za Zapis. W przypadku braku płatności przez Uczestnika w terminie, o którym mowa w zdaniu poprzednim, Organizator, po uprzednim bezskutecznym wezwaniu do zapłaty z wyznaczeniem stosownego terminu może odstąpić od Umowy na podstawie art. 491 Kodeksu Cywilnego.
6. Uczestnik nie będący Konsumentem może mieć określony w fakturze VAT indywidualny termin zapłaty przelewem bankowym na rachunek bankowy Organizatora.
7. Uczestnik wyraża zgodę na wystawianie i przysyłanie faktur przez Organizatora drogą elektroniczną na adres wskazany przez Uczestnika podczas Zapisu na Warsztaty.

ORGANIZACJA I PRZEPROWADZENIE WARSZTATÓW

1. Zapis uprawnia do udziału w określonych w Warsztatach, które były przedmiotem tego Zapisu.
2. Uczestnik Warsztatów może na zasadach indywidualnie ustalonych z Organizatorem rozszerzyć zakres tematyczny Warsztatów przez zwiększenie liczby ich godzin czy modyfikacje ich programu.
3. Uczestnik Warsztatów w czasie Warsztatów kieruje się wskazówkami oraz zaleceniami prowadzącego Warsztaty, w tym zobowiązany jest do zachowania zgodnie z przekazanymi mu przepisami porządkowymi oraz zaleceniami dotyczącymi bezpieczeństwa. Uczestnik Warsztatów nie stosujący się do poleceń i uwag, o których mowa w zdaniu poprzednim może zostać poproszony o opuszczenie Warsztatów.
4. Warsztaty organizowane przez Organizatora odbywają się pod warunkiem osiągnięcia minimalnej liczby Uczestników, tj. co najmniej 15 Uczestników danych Warsztatów. W przypadku, gdy na dane Warsztaty nie zostanie osiągnięta minimalna liczba Uczestników, o której mowa w zdaniu poprzednim, Organizator skontaktuje się z Uczestnikiem, który dokonał Zapisu na Warsztaty, najpóźniej na 3 dni roboczych przed planowanym terminem rozpoczęcia Warsztatów telefonicznie lub e-mailowo, na podany przez Uczestnika w trakcie dokonywania Zapisu adres e-mail, numer telefonu.
5. W przypadku, gdy Uczestnik Warsztatów nie jest Konsumentem, Organizator ma prawo do odwołania bądź zmiany terminu Warsztatów bez podania przyczyny. W przypadku odwołania bądź zmiany terminu Warsztatów Organizator skontaktuje się z Uczestnikiem, który dokonał Zapisu na Warsztaty, najpóźniej na 3 dni roboczych przed planowanym terminem rozpoczęcia Warsztatów telefonicznie lub e-mailowo, na podany przez Uczestnika w trakcie dokonywania Zapisu adres e-mail, numer telefonu.
6. W przypadku o którym mowa, w ppkt. 26 i 27 powyżej, Organizator uzgadnia z Uczestnikiem indywidualnie nowy termin Warsztatów lub zwrot kosztów uczestnictwa w Warsztatach – zgodnie z wyborem Uczestnika.
7. W przypadku zwrotu Uczestnikowi kosztów uczestnictwa w Warsztatach, o których mowa w ppkt. 28 powyżej, Organizator dokonuje zwrotu na podany przez Uczestnika numer konta bankowego, w terminie 14 dni, od podania przez Uczestnika informacji o numerze konta bankowego na który ma nastąpić zwrot.
8. Przed przystąpieniem do Warsztatów Uczestnik powinien zasięgnąć porady lekarskiej, czy jego stan zdrowia pozwala na aktywność fizyczną związaną z wykonywaniem ćwiczeń objętych programem Warsztatów.
9. Uczestnik wyraża zgodę na rozpowszechnianie swojego wizerunku uwiecznionego przez Organizatora lub osobę przez niego upoważnioną w ramach dokumentacji fotograficznej z przeprowadzonych Warsztatów. Uczestnik wyraża zgodę na rozpowszechnianie swojego wizerunku w szczególności w celu prezentowania przez Organizatora informacji o Warsztatach oraz działalności Organizatora i jej promocji.
10. Rozpowszechnianie wizerunku, o którym mowa w ppkt. powyżej może się odbywać w szczególności poprzez jego zwielokrotnianie w dowolnej liczbie egzemplarzy, wszelkimi dostępnymi technikami i metodami, wprowadzanie do obrotu, publiczne udostępnianie, wprowadzanie do pamięci komputera, do sieci komputerowych, Internetu i sieci telekomunikacyjnych, publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym, wystawianie, wyświetlanie, wypożyczanie, najem, dzierżawa nośników, na których utrwalono wizerunek - zarówno w całości, jak i w dowolnym fragmencie, w szczególności w Sklepie Internetowym oraz w mediach społecznościowych.

11. Uczestnik zrzeka się prawa do kontroli i każdorazowego zatwierdzenia wykorzystania jego wizerunku zgodnie z ppkt. 32 powyżej, także w przypadku wykorzystywania wizerunku w zestawieniu z innymi wizerunkami utrwalonymi na jakimkolwiek nośniku i za pośrednictwem dowolnej techniki, przy czym wizerunek Uczestnika może być rozpowszechniany jedynie w sposób nienaruszający jego dóbr osobistych.
12. Uczestnik powyższej zgody udziela nieodpłatnie.

V. PRAWA I OBOWIĄZKI UCZESTNIKÓW

1. Uczestnik będący Konsumentem może odstąpić od Umowy, w tym od Umowy o świadczenie Usług w tym Usługi Warsztatów, w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy bez podania przyczyny poprzez złożenie stosownego oświadczenia Organizatorowi, którego wzór udostępniany jest na stronie Sklepu, o ile w chwili składania Zamówienia nie wyraził zgody na spełnienie świadczenia przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy.
2. Nie uchybiając zapisom ppkt. 1 powyżej, w ramach umownego prawa do odstąpienia od Umowy Uczestnik Warsztatów ma możliwość odstąpienia od Umowy najpóźniej na 7 dni przed planowanym dniem organizacji Warsztatów przez Organizatora. W celu realizacji umownego prawa odstąpienia, o którym mowa w zdaniu poprzednim Uczestnik składa oświadczenie e-mailowe na adres Organizatora wskazany w pkt. I Regulaminu. W takim przypadku Organizator dokonuje zwrotu kosztów uczestnictwa w Warsztatach uiszczonych przez Uczestnika.
3. W przypadku zwrotu Uczestnikowi kosztów uczestnictwa w Warsztatach, o których mowa w ppkt. 2 powyżej, Organizator dokonuje zwrotu na podany przez Uczestnika numer konta bankowego, w terminie 14 dni, od podania przez Uczestnika informacji o numerze konta bankowego na który ma nastąpić zwrot.
4. Uczestnik jest zobowiązany do:
 - a) postępowania w sposób zgodny z prawem, dobrymi obyczajami oraz postanowieniami niniejszego Regulaminu mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych i prawa własności intelektualnych osób trzecich;
 - b) przekazywania danych zgodnych ze stanem faktycznym w sposób nie wprowadzający w błąd;
 - c) niezwłocznego informowania Organizatora o zmianach danych mających wpływ na organizację i przeprowadzenie Warsztatów;
 - d) niedostarczania treści o charakterze bezprawnym.
5. Uczestnik nie może prowadzić działań zmierzających do obciążania skrzynek odbiorczych innych Uczestników czy Organizatora, a w szczególności nie jest dopuszczalne wysyłanie wiadomości reklamowych.

VI. REKLAMACJE W ZAKRESIE USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ ORGANIZATORA

1. Uczestnik może zgłaszać reklamacje dotyczące Usług świadczonych przez Organizatora, a w szczególności ich niewykonania lub nienależytego wykonania.

2. Reklamacje można zgłaszać pisemnie na adres STUDIO TAŃCA I MUZYKI RYTM SP. Z O. O. pod adresem ul. Orzeszkowej 34 lok.38, 43-100 Tychy, na adres poczty elektronicznej: kontakt@agnieszkaloska.pl bądź telefonicznie pod numerem: +48 501 315 288.
3. W reklamacji Uczestnik powinien podać swoje imię i nazwisko, adres do korespondencji, rodzaj i opis zaistniałego problemu.
4. Organizator zobowiązuje się do rozpatrzenia każdej reklamacji w terminie do 30 dni, a gdyby to nie było możliwe, do poinformowania w tym okresie Uczestnika, kiedy reklamacja zostanie rozpatrzona. W przypadku braków w reklamacji Organizator wezwie Uczestnika do jej uzupełnienia w niezbędnym zakresie w terminie 7 dni, od daty otrzymania wezwania przez Uczestnika.

VII. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

Podane przez Uczestników dane osobowe Organizator zbiera i przetwarza zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz zgodnie z Polityką Prywatności dostępną w Sklepie.

VIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin jest dostępny w języku polskim.
2. Powielanie, publikowanie lub rozpowszechnianie niniejszego Regulaminu lub jego części bez pisemnej zgody Organizatora jest zabronione.
3. O ile bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej, prawem właściwym dla rozstrzygania wszelkich sporów powstałych na gruncie niniejszego Regulaminu jest prawo polskie.
4. Wszelkie spory powstałe na gruncie niniejszego Regulaminu, w przypadku, gdy drugą stroną jest nie jest Konsument będą rozwiązywane przed sądem powszechnym właściwym ze względu na siedzibę Organizatora.
5. Treść niniejszego Regulaminu może ulec zmianie. O wszelkich zmianach każdy Uczestnik będący Konsumentem zostanie poinformowany poprzez informację na stronie głównej Sklepu zawierającej zestawienie zmian i termin ich wejścia w życie. Termin wejścia w życie zmian nie będzie krótszy niż 14 dni od dnia ich ogłoszenia.
6. Zmiany Regulaminu dotyczące Uczestników będących Przedsiębiorcami wchodzi w życie z dniem ich opublikowania na stronach internetowych Sklepu.